

“MI UNIVERSO”

UNA FORMA DE OPTIMIZAR LA ATENCIÓN DE PACIENTES CON TRASTORNO DEL ESPECTRO AUTISTA

González del Cerro V. (H.U. Puerta de Hierro, Majadahonda)

INTRODUCCIÓN

Los pacientes con trastorno del espectro autista (TEA) suelen presentar alteraciones en la comunicación, la interacción social y el procesamiento sensorial que, junto a las barreras del entorno sanitario, dificultan la atención en urgencias.

La elevada frecuencia de pacientes con TEA motivó la creación de un protocolo específico.

Se implementó la sala especializada “**Mi Universo**”, con adaptaciones y recursos dirigidos a mejorar la atención urgente.

OBJETIVOS

- Garantizar un servicio asistencial seguro y de calidad durante su paso por urgencias.
- Ofrecer un entorno confortable que minimice el estrés y la ansiedad del paciente y sus familiares.

CONCLUSIONES

La implementación de la sala “**Mi Universo**” ha permitido una atención **más segura, humanizada** y de **mayor calidad** en pacientes con TEA.



METODOLOGÍA

- Creación de un protocolo específico de atención a pacientes con diagnóstico TEA.
- Implementación de estrategias individualizadas de comunicación y cuidados.
- Creación de la sala especializada “**Mi Universo**” adecuando el entorno:
 - Reducción de ruido y estímulos sensoriales.
 - Iluminación tenue.
 - Materiales para favorecer la calma.
 - Limitación del número de profesionales intervinientes.
 - Centralización de la atención.
 - Apoyos visuales: pictogramas y señalización adaptada.
- Formación específica de los profesionales del servicio.

RESULTADOS

- Atención más adecuada.
- Disminución de estímulos estresores y de niveles de ansiedad = ambiente de calma.
- Aceptación y valoración positiva por parte de las familias.
- Atención más segura, humanizada y confortable.