

HUMANIZACIÓN EN URGENCIAS PEDIÁTRICAS: ESTADO ACTUAL Y RETOS EN EL ÁREA DE TRIAJE. REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA



Autores: García Ruiz, Marta; Ruiz Cuesta, Sofía; Sánchez Vigo, María Jesús; Ruiz Rodríguez Ana Teresa; Solana Gómez Laura.
Urgencias Pediátricas. Hospital Universitario Marqués de Valdecilla, Santander, Cantabria



INTRODUCCIÓN

El triaje es el primer contacto del paciente pediátrico con la Urgencia Pediátrica.

A pesar de su claro impacto en la ansiedad y satisfacción del niño y su familia, la humanización de la atención enfermera en este contacto inicial ha sido poco abordada en la literatura.

OBJETIVO

Analizar la evidencia sobre la humanización en la Urgencia Pediátrica y destacar la importancia del triaje como línea de investigación innovadora.

METODOLOGÍA

Revisión bibliográfica (2018–2025).

Bases de datos: PubMed, CINAHL, Scopus y Web of Science.

Estudios cuantitativos, cualitativos y revisiones bibliográficas.

RESULTADOS

- La literatura identifica escasas intervenciones humanizadoras en la Urgencias Pediátrica para mejorar la experiencia del paciente y la familia, reducir la ansiedad infantil y aumentar su confianza.
- Se evidencia una ausencia de protocolos estandarizados de humanización en todas las fases de la atención en Urgencias.
- Existen barreras para su implementación como la sobrecarga asistencial, falta de tiempo y recursos.
- En estos estudios se destaca la necesidad de formación específica del personal en comunicación, regulación emocional y acompañamiento familiar ya que un enfoque “*child-friendly*” es esencial.

CONCLUSIONES

- ★ Está demostrado que la humanización en la Urgencia Pediátrica reduce la ansiedad infantil y fortalece la confianza en el equipo asistencial.
- ★ Existen pocos estudios sobre humanización desde el triaje pediátrico, primer punto de contacto con el sistema, lo que identifica un área de investigación prioritaria.
- ★ Resulta necesario diseñar y evaluar intervenciones humanizadoras en este área utilizando indicadores como ansiedad infantil, satisfacción familiar y percepción de seguridad.