

AGRESIONES HACIA EL PERSONAL DE ENFERMERÍA: UNA PROBLEMÁTICA A LA ORDEN DEL DÍA

OBJETIVOS

- Describir la problemática de las agresiones hacia el personal de enfermería, en entornos de alta presión asistencial como los servicios de urgencias pediátricas.
- Identificar factores predisponentes a la hora de sufrir una agresión y proponer alternativas de solución tanto a nivel individual como institucional.



CONCLUSIONES

Las agresiones hacia el personal de enfermería son una realidad que como profesionales tenemos el deber de notificar. Existe un subregistro muy elevado de agresiones en este sector, debemos romper con los estigmas de que las agresiones son “parte de nuestro trabajo”. Es importante formar a las nuevas generaciones de enfermeras sobre cómo manejarse en estas situaciones con técnicas como el “Role Playing”.

MÉTODOS

La investigación realizada es una revisión bibliográfica de tipo descriptiva. Se realizó una búsqueda bibliográfica durante agosto y septiembre de 2025, en las bases de datos como *PubMed* o *Cochrane Library*. Se incluyeron artículos que trataran la violencia ocupacional hacia enfermería y publicados en los últimos 15 años. Finalmente se seleccionaron 12 artículos y se consultaron 2 planes de prevención de agresiones hacia profesionales sanitarios.

RESULTADOS

- El **personal sanitario** está expuesto a un **riesgo incrementado** de sufrir incidentes de **violencia ocupacional**. En especial, las **enfermeras mujeres**, profesionales con mayor tasa de agresiones. Se **destacan los servicios de urgencias pediátricas** como lugares de alto riesgo. El enfado relacionado con los **tiempos de espera**, la **insatisfacción** con las órdenes médicas o la **alta tensión emocional** por parte de los acompañantes, son factores que influyen en el aumento de tasa de agresiones.

Problema de **subregistro de agresiones**

Factores que lo motivan:

- ✓ Escasa experiencia laboral
- ✓ Sentir que las agresiones son “parte de nuestro trabajo”
- ✓ Miedo a verse juzgadas

Estrategias de actuación

- Incluir **sesiones** para los profesionales de manera periódica sobre **gestión emocional y afrontamiento de situaciones conflictivas**
- Realizar simulacros poniendo en práctica herramientas como el “**Role Playing**”
- Proponer campañas de **sensibilización ciudadana**