

ESTRATEGIAS DE HUMANIZACIÓN EN LA ATENCIÓN AL NIÑO EN URGENCIAS

INTRODUCCIÓN

El servicio de urgencias pediátricas es un entorno complejo que puede generar miedo, ansiedad y sensación de despersonalización en los niños y sus familias, en parte debido a la complejidad del entorno (alta demanda, procedimientos invasivos) La humanización de la atención, basada en **dignidad, empatía, comunicación y cuidado** centrado en la familia, busca reducir los efectos negativos de la hospitalización y mejorar la experiencia asistencial.

OBJETIVO

Revisar la evidencia científica reciente sobre las **estrategias de humanización** en la atención de niños en servicios de urgencia, destacando el papel de la enfermería en su implementación y consolidación

METODOLOGÍA

Revisión bibliográfica (2013–2023) en **PubMed, Scopus y WOS**.
Estudios, revisiones y guías sobre:

- Humanización hospitalaria
- Cuidado centrado en la familia
- Comunicación terapéutica
- Entornos amigables en urgencias pediátricas

BIBLIOGRAFÍA



RESULTADOS

1.Cuidado centrado en la familia

- Participación activa de padres/cuidadores.
- Comunicación bidireccional y acompañamiento durante procedimientos.
- Enfermería como mediadora.

2.Comunicación y apoyo emocional

- Explicaciones adaptadas al niño, escucha activa, validación de emociones.
- Reduce miedo y mejora cooperación.

3.Entornos físicos amigables

- Decoración lúdica, iluminación suave, reducción de ruidos.
- Recursos recreativos (juguetes, dispositivos electrónicos, libros).

4.Intervenciones de distracción

- Musicoterapia, juego, realidad virtual, técnicas sensoriales (Disminuyen dolor y ansiedad, fortalecen vínculo terapéutico).

CONCLUSIONES

- La humanización es esencial para la **calidad asistencial** en urgencias pediátricas.
- Estrategias integrales fortalecen el **rol enfermero** y la experiencia del paciente y familia.
- Se recomienda estandarizar **protocolos** y evaluar su efectividad mediante estudios multicéntricos.

AUTORES

García Navarro Celia, Mariscal Escobar Lucía, Leonis García Nuria, Martínez Rodríguez Isabel, Castilla Martín Alba.